

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Az Adatkezelő adatai

- **Az adatkezelő neve:** Czece-Kovács Katalin.
- **Címe:** 3530 Miskolc Nefelejcs utca 8.
- **Telefonszáma:** +36 70 / 207-2113
- **E-mail címe:** kata.kovacs@coachmeup.hu
- **Honlap:** <https://coachmeup.hu>

2. Részletes adatkezelési folyamatok

A) Kapcsolatfelvétel és időpontegyeztetés (Telefonon vagy E-mailben)

- **Az adatkezelés célja:** Az ügyfelekkel történő kapcsolatfelvétel, a felmerülő kérdések megválaszolása, valamint az ingyenes 30 perces konzultációs időpont egyeztetése.
- **A kezelt adatok köre:**
 - *E-mail esetén:* Név, e-mail cím, az üzenet szövege és a levélben megadott egyéb adatok.
 - *Telefonhívás esetén:* Név, telefonszám, a beszélgetés során önkéntesen megosztott adatok.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Az érintett hozzájárulása, amelyet az e-mail elküldésével vagy a telefonhívás kezdeményezésével ad meg [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].
- **Az adattárolás időtartama:** A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a kapcsolatfelvételtől számított 1 évig, kivéve ha a felek között coaching szerződés jön létre.

B) Coaching szerződés teljesítése és számlázás

- **Az adatkezelés célja:** A megkötött írásbeli coaching szerződés teljesítése (ülések lebonyolítása), a folyamatos kapcsolattartás, valamint a kötelező számviteli bizonylat (számla) kiállítása.
- **A kezelt adatok köre:** Név, számlázási cím, e-mail cím, telefonszám, a szerződésben rögzített adatok.
- **Az adatkezelés jogalapja:**
 - A szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].
 - Jogi kötelezettség teljesítése a számlázás tekintetében (Számviteli törvény) [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

- **Az adattárolás időtartama:** A kiállított számlák esetében a Számviteli törvény alapján kötelezően **8 év**; a szerződésből eredő egyéb adatok esetében a Polgári Törvénykönyv szerinti általános elévülési idő (**5 év**).

C) Kamasz coachingra vonatkozó különleges rendelkezés

- **Az adatkezelés célja:** Kamaszok (12–18 év) részére nyújtott coaching támogatás.
- **Különleges szabály:** Mivel a szolgáltatás kiskorúakat is érint, a 16. életévét be nem töltött gyermek esetén a személyes adatok kezelése csak akkor törvényes, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlója adta meg vagy engedélyezte. A kamasz coaching megkezdésének feltétele a törvényes képviselő (szülő) írásbeli hozzájárulása és szerződéskötése.

3. Adatfeldolgozók megnevezése

Az Adatkezelő a weboldal üzemeltetéséhez és a vállalkozás viteléhez az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- **Tárhelyszolgáltató (és az e-mail fiók biztosítója):** *DotRoll Kft., 1148 Budapest Fogarasi út 3-5.*
- **Számlázó program:** *Számlázz.hu*

4. Az érintettek jogai

Ön mint érintett bármikor jogosult:

- Tájékoztatást és **hozzáférést kérni** a kezelt személyes adataihoz.
- Kérni a pontatlan adatok **helyesbítését** vagy hiányos adatok kiegészítését.
- Kérni az adatok **törlését** (a jogi kötelezettségen alapuló adatkezelések, pl. számlák kivételével).
- Kérni az adatkezelés **korlátozását**.
- Élni az **adathordozhatóság** jogával.
- Tiltakozni a személyes adatok kezelése ellen.

Ezen kéréseit az Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein (különösen a kata.kovacs@coachmeup.hu e-mail címen) terjesztheti elő.

5. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR előírásait, jogorvoslatért fordulhat:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
 - Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 - Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
 - E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
 - Honlap: www.naih.hu
- **Bíróság:** A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéken pert indíthat az Adatkezelő ellen.